

## แบบบันทึกองค์ความรู้



- ความรู้เรื่อง** เทคนิคการทำงานพัฒนาชุมชนให้มีประสิทธิภาพ
- เจ้าของความรู้** นางสาววรินรำไพ ศักล่อ ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ
- สถานที่ติดต่อ** สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์  
โทร. ๐-๕๕๔๑-๘๐๖๓

### ความเป็นมา

การทำงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทองแสนขัน ซึ่งมีบุคลากร จำนวน ๓ คน ได้แก่ พัฒนาการอำเภอ และนักวิชาการพัฒนาชุมชน จำนวน ๒ คน รับผิดชอบตำบล คนละ ๒ ตำบล ซึ่งมีภารกิจมากมาย ทั้งภารกิจของหน่วยงานเอง และภารกิจอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้การมีบุคลากรจำกัด และทำงานแข่งขันกับเวลา ดังนั้น การทำงานพัฒนาชุมชนให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ จึงเป็นเรื่องที่จำเป็นต้องมีการวางแผนงาน ระบบการทำงาน การเข้าใจเป้าหมาย ขั้นตอนและวิธีการอย่างชัดเจน ใช้การทำงานเป็นทีมและสร้างเครือข่ายการทำงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก โดยได้นำแนวการดำเนินงาน ๓D (Dream, Define, Drive) มาขับเคลื่อนงานพัฒนาชุมชน จึงได้นำเทคนิคการทำงานพัฒนาชุมชนให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถทำงานตามวิสัยทัศน์กรมการพัฒนาชุมชน ที่ต้องการให้ “เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๔” และเป้าหมายสูงสุดของภาครัฐ คือ ประชาชนและประเทศชาติ มี “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ”

### วิธีการดำเนินงาน

๑. การประชุมวางแผนกำหนดเป้าหมายในการทำงาน เพื่อทำความเข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่จะดำเนินการ รวมทั้งวิธีการดำเนินการให้ชัดเจน และร่วมกันคิด ร่วมกันทำงาน
๒. กระบวนการทำงาน โดยระบบการทำงานเป็นทีมและการนำเครือข่าย เช่น ผู้นำ อช. หรือผู้แทนสตรี/ผู้แทน OTOP/ผู้นำสัมมาชีพชุมชน มาร่วมในการดำเนินงานพัฒนาชุมชน หรือแบ่งทีมงาน เพื่อให้ทันต่อระยะเวลา
๓. นำเทคโนโลยีการสื่อสาร เช่น ไลน์ มาใช้ในการติดต่อสื่อสารและกระตุ้นการดำเนินงานต่างๆ และเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงาน
๔. การบูรณาการงานต่างๆ เพื่อลดภาระการทำงาน และสร้างคุณค่าการทำงานให้เพิ่มขึ้น

### กระบวนการดำเนินงาน

- (๑) กำหนดเป้าหมายและการวางแผนการดำเนินงานทุกระยะ
- (๒) กระบวนการทำงานที่เป็นระบบ และสร้างทีมงานที่ดี ให้เป็นกลไกทำงานทุกระดับ
- (๓) การสื่อสารทำความเข้าใจอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ
- (๔) นำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานและการติดตาม
- (๕) บูรณาการการทำงานร่วมกัน

## เทคนิคการดำเนินงาน

(๑) เน้นการพูดคุยสร้างความเข้าใจ ให้ทุกคนเห็นเป้าหมาย กระบวนการ/วิธีการ ขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน

(๒) การมีส่วนร่วมและบูรณาการทำงานร่วมกัน เพื่อลดการภาระการทำงาน สร้างคุณค่าของงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

## ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

หัวใจสำคัญของเทคนิคการทำงานพัฒนาชุมชนให้มีประสิทธิภาพ คือ

๑. มีข้อมูลที่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดเป้าหมายและการวางแผนการดำเนินงาน

๒. มีการกำหนดเป้าหมายและแผนงานหลักและแผนงานย่อย

๓. มีการจัดระบบบริหารจัดการที่ดี ลดขั้นตอนการทำงาน มีกระบวนการติดตามและประเมินผล

๔. มีการบูรณาการ การทำงานเป็นทีม