

แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑. ชื่อองค์ความรู้ การเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการแบบ Online ในรูปแบบ Google Platforms
๒. ชื่อเจ้าของความรู้ นางสาวศรสวรรค์ พุ่มสวาท ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ
๓. องค์ความรู้ที่บ่งชี้
- หมวดที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนพึ่งตนเองได้
 - หมวดที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล
 - หมวดที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล
 - หมวดที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

๔. ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้

กรมการพัฒนาชุมชน มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนฐานรากให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ โดยสนับสนุนให้มีการจัดทำและใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย จัดทำยุทธศาสตร์ชุมชน ตลอดจนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชน เพื่อให้เป็นชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน และจัดสรรงบประมาณในการดำเนินกิจกรรม/โครงการตามยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และให้มีการประเมินผลโครงการ เพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผลของการดำเนินงาน เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ว่าได้ผลตามที่กำหนดไว้เพียงใด มีปัญหาที่ต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขในเรื่องอะไรบ้าง และผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานโครงการมากน้อยเพียงใด เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในด้านการจัดการ ซึ่งจะประโยชน์แก่ผู้บริหารในการควบคุม กำกับดูแล และปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น เพราะการประเมินผลการดำเนินงานเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการด้านการจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ประกอบกับรัฐบาลดำเนินนโยบายการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน หรือที่เรารู้จักกันว่า ไทยแลนด์ ๔.๐ หรือ ประเทศไทย ๔.๐ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ดังนั้น ระเบียบราชการก็จะต้องมีการปรับเปลี่ยน เพื่อให้สอดคล้องและส่งเสริมไทยแลนด์ ๔.๐ ระเบียบราชการในยุค ๔.๐ จึงต้องมีการปรับตัวใหม่ สามารถอำนวยความสะดวกในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมยุคดิจิทัลท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว จึงต้องมุ่งเน้นความคล่องตัว และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ บูรณาการร่วมกันกับการดำเนินงานแบบเดิมและค่อยๆ นำเทคโนโลยีปรับเปลี่ยนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้มุ่งสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างแท้จริง ดังนั้นการจัดทำแบบประเมินผลโครงการระบบออนไลน์ ด้วย Google Platforms จึงเป็นการส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ และลดขั้นตอนการเตรียมการในส่วนของการประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งจะส่งผลให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัด สามารถตรวจสอบได้ และผลสรุปที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๕. รูปแบบ กระบวนการ หรือลำดับขั้นตอน

สามารถแบ่งกระบวนการดำเนินงาน ออกเป็น ๓ ขั้นตอนที่สำคัญ ดังนี้

๑. ขั้นเตรียมการ

๑.๑ ทบทวนกิจกรรม/โครงการ ตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เป้าหมาย พื้นที่การดำเนินงาน ระยะเวลาดำเนินการที่ได้กำหนดไว้ตามแนวทางของกรมการพัฒนาชุมชน

๑.๒ ศึกษาแนวทาง รูปแบบการรายงานข้อมูล ระยะเวลาที่ต้องรายงานการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ตามที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด ทั้งในรูปแบบ offline (ข้อสั่งการ) และรูปแบบ online (ระบบบริหารงบประมาณและบริหารกิจกรรม/โครงการ (BPM))

๑.๓ ทบทวนกระบวนการงาน/หลักสูตร ความรู้ ชุมติวิชาในแต่ละกิจกรรม/โครงการ

๑.๔ แจ้งแนวทางการดำเนินงานให้กับผู้รับผิดชอบงานระดับอำเภอทุกอำเภอเพื่อเตรียมความพร้อมและซักซ้อมความเข้าใจร่วมกัน

๒. ขั้นตอนเเนินการ

๒.๑ สมัครบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics mail : E-mail) ของ google (@gmail.com) เพื่อใช้ลงทะเบียนขอรับสิทธิ์ในการเข้าถึงบริการ Google Drive Cloud Storage

๒.๒ สมัครขอรับบริการ Google Drive Cloud Storage เพื่อเตรียมพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนระบบอินเทอร์เน็ต

๒.๓ จัดทำข้อมูลแบบประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ online บนแม่แบบ (template) ของ Google Platforms ให้ครบถ้วน ครอบคลุมกิจกรรม/โครงการ แบ่งเป็นกิจกรรม/โครงการระดับจังหวัด และระดับอำเภอ โดยจัดระบบแยกเป็นรายอำเภอ และแยกกิจกรรม/โครงการของแต่ละอำเภอ

๒.๔ สมัครบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics mail : E-mail) ของ google (@gmail.com) ให้ทุกอำเภอเพื่อใช้สิทธิ์ในการเข้าถึงแบบประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ online

๒.๕ จัดทำระบบ QR Code ทุกกิจกรรม/โครงการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับผิดชอบระดับจังหวัดและระดับอำเภอในการนำ link แบบประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ online ไปใช้ประโยชน์

๒.๖ ชี้แจง ซักซ้อม ฝึกปฏิบัติการใช้แบบประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ online ที่ได้จัดทำไว้ให้แต่ละอำเภอเป็นรายกิจกรรม/โครงการ แก่ผู้รับผิดชอบระดับจังหวัด/อำเภอ เพื่อนำไปให้กลุ่มเป้าหมายตามกิจกรรม/โครงการ ทำการประเมินผลแบบ online real time โดยผู้ที่ได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงระดับอำเภอสามารถตรวจสอบจำนวน ความครบถ้วน ถูกต้องของผู้ทำแบบประเมินผลได้ทันที

๒.๗ สรุปผลข้อมูลการประเมินผลฯ จากฟังก์ชันของ Google Platforms เพื่อประมวลผลวิเคราะห์ผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ และนำข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้ว ไปบันทึกในระบบบริหารงบประมาณและบริหารกิจกรรม/โครงการ (BPM) ในขั้นตอนการรายงานผลการประเมินผลการทำงานเชิงพื้นที่

๓. ขั้นตอนติดตามผลการดำเนินงาน

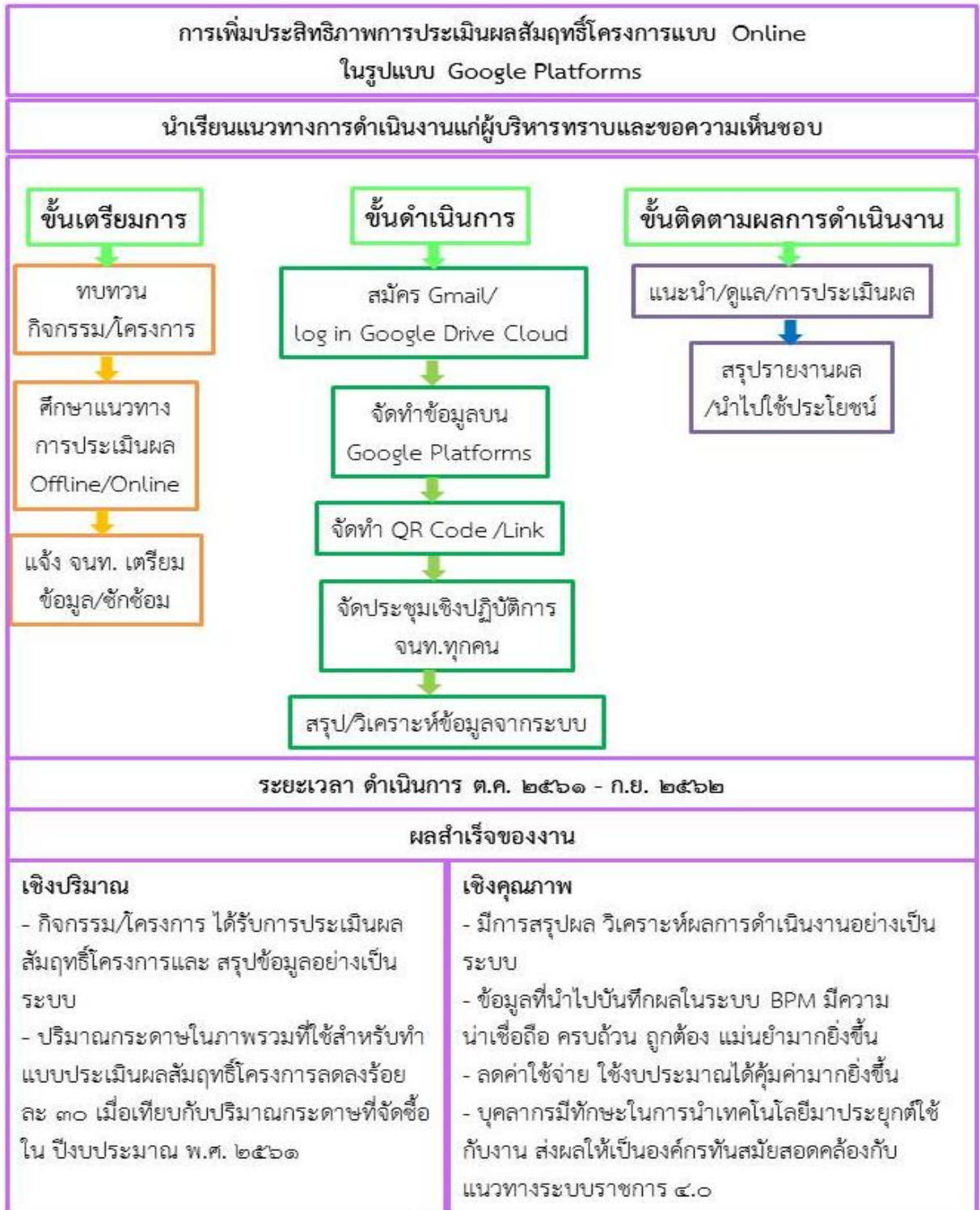
๓.๑ ติดตาม กำกับ ดูแล ให้คำแนะนำการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ online โดยทบทวน เน้นย้ำ วิธีการที่เคยซักซ้อมทำความเข้าใจร่วมกันกับผู้รับผิดชอบระดับอำเภอก่อนนำไปใช้ประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการเมื่อดำเนินการครบกระบวนการงาน

๓.๒ ติดตาม ตรวจสอบการทำแบบประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ online ของกลุ่มเป้าหมาย ให้ครบตามจำนวนกลุ่มเป้าหมายแต่ละกิจกรรม/โครงการ และสรุปข้อมูลการประเมินผลแบบ Real time

๓.๓ สรุปรายงานผลการดำเนินงาน(ความคืบหน้า/ภาพรวม) ให้ผู้บริหารทุกระดับทราบ

๖. เทคนิคในการปฏิบัติงาน

สามารถสรุปได้ดังแผนภาพ



๗. ปัญหาที่พบและแนวทางแก้ไขปัญหา

กลุ่มเป้าหมายบางคนเป็นผู้สูงอายุ ใช้โทรศัพท์มือถือรุ่นเก่าที่ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตบนระบบเครือข่ายที่ใช้บริการ จำเป็นต้องรอและขอยืมโทรศัพท์มือถือรุ่นที่รองรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตหรือสมาร์ทโฟนจากผู้อื่น หรือรอให้เจ้าหน้าที่โครงการเป็นผู้สอบถามข้อมูลและเป็นผู้ช่วยดำเนินการให้

๘. ประโยชน์ขององค์ความรู้

ทำให้การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้กระบวนการดำเนินโครงการครบถ้วนสมบูรณ์ มีข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่า (เช่น ปริมาณกระดาษลดลง ลดขั้นตอนการทำงาน ลดความซ้ำซ้อนของบุคลากร เป็นต้น) ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ถูกต้องตามระเบียบราชการ ตัวชี้วัดงบประมาณและผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

.....